

KVALITETSPOLICY

Version: 1.0

Godkännanden: 2026-05-29

Beslutsfattare: VD

**NORD
FARM**

Syfte

Syftet med Nordfarms kvalitetspolicy är att fastställa organisationens övergripande inriktning och åtaganden avseende kvalitet. Policyn ska säkerställa att Nordfarm konsekvent levererar produkter som uppfyller tillämpliga krav från kunder och andra relevanta intressenter.

Kvalitetspolicyn ska vidare:

- Utgöra en grund för att fastställa och följa upp kvalitetsmål.
- Stödja ett processinriktat arbetssätt och riskbaserat tänkande.
- Främja ständiga förbättringar av kvalitetsledningssystemet.

Omfattning

Kvalitetspolicyn omfattar hela Nordfarms verksamhet, inklusive stödfunktioner funktioner, processer och medarbetare som påverkar kvaliteten på organisationens produkter och tjänster.

Kvalitetspolicyn ska beaktas vid planering, genomförande och uppföljning av verksamheten.

Policyn ska tillämpas inom hela organisationen inklusive utkontrakterade tjänster.

Ansvar

- Medarbetaren ansvarar för att följa policyn.
- Närmaste chef ansvarar för stöd och uppföljning.

Principer och åtaganden

- Vi ska leverera tillförlitliga, hållbara produkter och tjänster med hög kvalitet, i rätt tid och enligt överenskomna krav för att vara en ledande aktör i branschen.
- Kundnöjdhet är vår högsta prioritet. Vi lyssnar aktivt på våra kunders behov och önskemål, och arbetar systematiskt med att utveckla och förbättra våra produkter, tjänster och processer.
- Våra medarbetares kompetens är avgörande för att uppfylla kundernas kvalitetskrav och skapa mervärde. Vi säkerställer kontinuerlig utveckling och delaktighet genom utbildning och dialog.
- Vi följer tillämpliga lagar, förordningar och andra bindande krav samt verkar för en ansvarsfull verksamhet.





Avvikelser

Avvikelser hanteras enligt företagets avvikelshantering.

Revision och uppdatering

Polycyn ses över årligen och revideras vid behov, ex. förändringar.

